

Bijlage 4. K1: Programma van Wensen

In dit invulformat dient de Inschrijver aan te geven aan welke wensen kan worden voldaan en dient er een beknopte uitleg van de wens te worden gegeven. Inschrijver dient hiervoor de grijze regels te gebruiken. Indien de wens ingericht/uitgevoerd kan worden dient Inschrijver ook te vermelden of hier extra kosten aan zitten verbonden.

Nr.	Beschrijving Wens	Ja/Nee
W.1	De Leverancier garandeert adequate back-up- en restorevoorzieningen van de data binnen de SaaS-applicatie waarbij, in het geval een restore van data nodig is, de afgesproken dienstverlening binnen 1 uur kan worden gecontinueerd. Er mag sprake zijn van maximaal dataverlies (Recovery Point Objective (RPO)) van een (1) uur.	
	Uitleg Inschrijver:	
W.2	Devops wordt gebruikt voor zowel de ontwikkeling als implementatie.	
	<i>Ontwikkeling gebeurt op basis van code of maakt gebruik van Fabric. De omgeving kan hiermee gemigreerd worden indien nodig.</i>	
	Uitleg Inschrijver:	
W.3	Faciliteiten om recht op dataportabiliteit te kunnen accomoderen als dit wordt ingeroepen.	
	Uitleg Inschrijver:	
W.4	Opdrachtnemer geeft hier blijk aan voorgaande eis door twee (2) bewijsstukken aan te leveren waaruit blijkt dat er actief aan bewustwording op deze thema's wordt voldaan.	
	Uitleg Inschrijver:	
W.5	De beheerder dient zelf de logging en auditrail(rapportages) in te kunnen instellen.	
	Uitleg Inschrijver:	
W.6	Applicatie/systeem voldoet aan de geldende Archiefwet en daaruit vloeiende regelingen (o.a. de NEN-ISO 16175)	
	Uitleg Inschrijver:	
W.7	Applicatie/systeem voldoet aan TMLO/MDTO	
	Uitleg Inschrijver:	

W.8	Leverancier geeft inzicht in tickets die door andere klanten zijn aangemeld zodat opdrachtgever daarin kan zoeken om het probleem zelf op te lossen.	
	Uitleg Inschrijver:	

Door het invullen van dit document verklaart inschrijver dat alles in dit document naar waarheid is ingevuld.

Naam inschrijver	
Plaats	
Datum	
Naam vertegenwoordiger	
Functie	
Handtekening	